

令和7年度 利用者アンケート結果報告書

認可外保育施設 ピアニー

実施日：令和8年3月 / 回答方法：Google フォーム（無記名）

1 実施概要

（1）調査目的

在園児の保護者を対象に年度末アンケートを実施し、園生活全般の満足度・保育者とのコミュニケーション・行事内容等に関するご意見を収集しました。得られた結果を次年度の保育改善に活用することを目的としています。

（2）実施概要

対象施設	ピアニー
対象者	在園児の保護者全員
実施時期	令和8年3月（年度末）
回収方法	Google フォームによるオンライン回答（無記名・任意）
有効回収件数	13件

2 回答者属性

（1）保護者の年代

	20代	30代	40代	50代以上	合計
ピアニー	3名 (23.1%)	7名 (53.8%)	3名 (23.1%)	0名	13名

（2）お子さまの歳児

	0・1歳児	2歳児	3歳児	4歳児	5歳児	合計
ピアニー	1名 (7.7%)	2名 (15.4%)	3名 (23.1%)	1名 (7.7%)	6名 (46.2%)	13名

3 満足度集計結果（5段階評価）

各設問は「1（不満）～5（大変満足）」の5段階で評価していただきました。

設問	5点	4点	3点	2点	1点	平均	評価
①園生活全般的な満足度	9名	2名	2名	0名	0名	4.54	★★★★★
②お子さまの成長を感じているか	8名	4名	1名	0名	0名	4.54	★★★★★
③保育者とのコミュニケーション満足度	6名	2名	1名	3名	1名	3.69	★★★★☆

4 自由記述・主なご意見

(1) お子さまの成長について

◆ 自立心・主体性の育ち

- ・ 「自分でしたい!の気持ちが自宅でもよく出るようになってきた」(途中入園・数か月の方)
- ・ 「色々知識とできることが増えた」
- ・ 「言葉が増えた」「毎日頑張っているなど日々感じる」

◆ 学習・表現面の成長

- ・ 「平仮名を上手に書けるようになった」
- ・ 「人前に出るのが恥ずかしくて物怖じしていたが、発表会・誕生会で立派に発表できるようになった」

◆ 社会性・人間関係

- ・ 「友達と仲良くなれた。弟を大事にしてくれる」
- ・ 「誕生日会の保育参観で、先生の話をしっかり聞いて理解して取り組んでいた」
- ・ 「食べる量が少し増えた」

(2) お子さまが特に楽しんでいた行事・活動

行事・活動	保護者からの声(抜粋)
発表会	「夕涼み会・発表会を楽しんでいた」「発表会・バイキング・外遊びが楽しかった」(複数回答)
バイキング給食	「発表会・バイキング・遠足」が楽しかったとの声が複数。「バイキングをタテ割り学年で食べた」との嬉しい報告も
遠足・野外活動	「遠足と夏祭りが楽しかった」
お茶会・もちつき	「発表会・餅つき・お茶会が楽しかった」
節分・季節行事	「節分」「基本的に全て」と幅広い行事が評価された

(3) 園の取り組みで特に「良かった」と思う点

- ・ 「発表会が素晴らしかった」(複数)
- ・ 「ひなまつりの時にクラス全員で撮った写真が壁に貼られていて、お迎えのたびに微笑ましかった」
- ・ 「野菜を育てたり梅ジュースを作ったり、家ではなかなかできないことを経験させてもらえるのが良かった」
- ・ 「本を読んだ後にありがとうという習慣が身についた」
- ・ 「色がわかりにくい部分を物に例えて色に結び付けてくれた。個別に向き合ってくれて嬉しかった」
- ・ 「バイキングをタテ割り学年で食べるなど、異年齢交流の機会がある」

(4) 今後取り入れてほしい取り組み・ご要望

- ・ 「食育をもっと取り入れてほしい。家庭でなかなかできないので、お友達と学ぶことで興味が広がる」
- ・ 「親子遠足を実施してほしい」
- ・ 「普段の保育所での様子をもっと見る機会がほしい」
- ・ 「痛み・悲しみや叩いてしまうなどの衝動を抑制する取り組みを取り入れてほしい」

(5) その他ご意見

◆ 感謝・ご好評のお声

- ・ 「普段の保育から感謝と感動しかありません！いつもありがとうございます！」
- ・ 「先生方のおかげで成長できました。ピアニィにこれで本当に良かったです」

◆ 改善のご要望

- ・ 「日常のことをもう少し伝えてほしい（連絡面の充実）」
- ・ 「降園後、速やかに帰宅するよう徹底してほしい。現状、園庭に保護者・子どもが溜まり、駐車場が空かないことがある。安全面からも園側で帰宅を促す体制を整えてほしい」

5 課題抽出と次年度対応方針

ご意見・ご要望（要旨）	課題分類	対応方針
保育者とのコミュニケーションへの不満（一部）	保育者対応	個別連絡・情報共有の充実を図り、職員研修を通じて保護者対応力を向上させる
日常の様子をもっと伝えてほしい	保護者連絡	連絡帳・アプリ等を活用した日常的な情報共有の頻度・質を高める
普段の保育の様子を見る機会がほしい	保護者参加行事	保育参観・親子行事の機会を検討し、保護者が子どもの日常を見られる場を設ける
降園後の園庭滞留・安全管理	安全管理・運営	降園後の速やかな帰宅促進についてルールを明確化し、保護者へ周知徹底する
食育・感情調整等の取り組み充実	保育内容の充実	食育活動の継続・拡充、感情コントロールに関する保育プログラムの検討を行う

6 総括

令和7年度のアンケートでは、ピアニィ園の保護者13名からご回答をいただきました。

園生活全般の満足度は平均4.54点（5点満点）、おさまの成長実感は同じく4.54点と、いずれも高い評価をいただきました。自由記述では、発表会・バイキング給食・食育活動・異年齢交流など多彩な取り組みへの感謝の声が多数寄せられ、「ピアニィにこれで本当に良かった」「感謝と感動しかない」という力強いお言葉もいただきました。

一方、保育者とのコミュニケーション（平均3.69点）については改善の余地があります。日常の様子をもっと伝えてほしいというご要望や、降園後の安全管理に関するご意見も寄せられました。これらの課題を真摯に受け止め、次年度の保育の質向上に取り組んでまいります。

以上

作成：ピアニィ 令和8年3月