

令和7年度 利用者アンケート結果報告書

パルティピアニィ（パルティ・ピアニィ2園合算）

実施日：令和8年3月 / 回答方法：Google フォーム（無記名）

1 実施概要

（1）調査目的

在園児の保護者を対象に、年度末アンケートを実施し、保育の質・保育者とのコミュニケーション・行事内容等について満足度・ご意見を収集しました。得られた結果を次年度の保育改善に活用することを目的としています。

（2）実施概要

対象施設	パルティ（パルティ園）・ピアニィ（ピアニィ園） 計2施設
対象者	在園児の保護者全員
実施時期	令和8年3月（年度末）
回収方法	Google フォームによるオンライン回答（無記名・任意）
回収件数	パルティ：39件 ピアニィ：31件 合計：70件

2 回答者属性

（1）保護者の年代

	20代	30代	40代	50代	合計
パルティ	3名 (7.7%)	29名 (74.4%)	7名 (17.9%)	0名	39名
ピアニィ	4名 (12.9%)	14名 (45.2%)	11名 (35.5%)	1名 (3.2%)	31名
合計	7名 (10.0%)	43名 (61.4%)	18名 (25.7%)	1名 (1.4%)	70名

（2）お子さまの歳児

	0・1歳児	2歳児	3歳児	4歳児	5歳児	計
パルティ	4名	5名	11名	6名	13名	39
ピアニィ	4名	1名	5名	8名	11名	31
合計	8名	6名	16名	14名	24名	70

3 満足度集計結果（5段階評価）

各設問は「1（不満）～5（大変満足）」の5段階で評価していただきました。

（1）パルティ（回答数：39件）

設問	5 点	4 点	3 点	2 点	1 点	平均	5 段階
①園生活全般的な満足度	31 名	6 名	2 名	0 名	0 名	4.74	★★★★ ★★
②お子さまの成長を感じているか	31 名	5 名	3 名	0 名	0 名	4.72	★★★★ ★★
③保育者とのコミュニケーション満足度	21 名	12 名	5 名	1 名	0 名	4.36	★★★★ ★☆
3 項目平均						4.61	★★★★ ★★

(2) ピアニィ (回答数：31 件)

設問	5 点	4 点	3 点	2 点	1 点	平均	5 段階
①園生活全般的な満足度	22 名	4 名	5 名	0 名	0 名	4.55	★★★★ ★★
②お子さまの成長を感じているか	24 名	7 名	0 名	0 名	0 名	4.77	★★★★ ★★
③保育者とのコミュニケーション満足度	15 名	8 名	3 名	3 名	2 名	4.00	★★★★ ★☆
3 項目平均						4.44	★★★★ ★☆

(3) 2 園合算 (回答数：70 件)

設問	5 点	4 点	3 点	2 点	1 点	平均	5 段階
①園生活全般的な満足度	53 名 (75.7%)	10 名 (14.3%)	7 名 (10.0%)	0 名	0 名	4.66	★★★★ ★★
②お子さまの成長を感じているか	55 名 (78.6%)	12 名 (17.1%)	3 名 (4.3%)	0 名	0 名	4.74	★★★★ ★★
③保育者とのコミュニケーション満足度	36 名 (51.4%)	20 名 (28.6%)	8 名 (11.4%)	4 名 (5.7%)	2 名 (2.9%)	4.20	★★★★ ★☆
3 項目総合平均						4.53	★★★★ ★★

4 自由記述・主なご意見

(1) お子さまの成長について (抜粋)

多くの保護者から、園での経験を通じた子どもの成長を実感しているとのことをご意見をいただきました。

◆生活習慣・自立

- ・ 最初は泣いて教室に入っていた子どもが、毎朝ワクワクしながら行けるようになった。着替えやトイレが自分でできるようになった。
- ・ 自分の身の回りのことを少しずつ自分でできるようになった。
- ・ 次の日の用意を自らするようになった。

◆言語・学習面

- ・ 言葉の数が多くなった、挨拶ができるようになった、笑顔がさらに増えた。
- ・ ひらがなの読み書きができるようになった。
- ・ なわとびやピアノがとても上手になった。発表会でもしっかりと発表できた。
- ・ 平仮名や鍵盤ハーモニカなど、家で教えていないことも保育園で覚えてきた。

◆心の成長・社会性

- ・ 諦めずに頑張るようになった。出来ない事に悔しいという気持ちが芽生えた。
- ・ 相手を気づかえるようになった。
- ・ 決まりを守ること、自分で進んで取り組むこと。園生活での積み重ねが大きいと思います。
- ・ 自分の気持ちを他の人に伝えることができるようになった。皆の前で恥ずかしがらずに大きな声で発表できた。

(2) お子さまが楽しんでいた行事・活動（抜粋）

発表会・フェスティバル・バイキング給食・クッキングなど、多彩な行事・活動が高く評価されました。

行事・活動	保護者からの声（抜粋）
発表会	「家でも毎日踊って練習していた。本番も楽しめたそう」「大きな声でセリフが言えた」「一人一人にセリフが与えられ自信をもって発表できた」
バイキング給食	「毎回すごく楽しみにしている」「自分で好きなものを選んで食べる機会がありがたい」「当番も楽しみにして登園している」
フェスティバル	「年間を通じて目標をもちやすい」「成長を見る機会がたくさんある」
クッキング・食育	「梅ジュース・パフェ・ポップコーンなど楽しんでいた」「なかなか家ではできない体験ができた」
遠足・野外活動	「みかん狩り・崖滑りが楽しかった」「水族館でクラゲを見て喜んでいた」「非常に濃い体験をさせていただいた」
体育指導・スイミング	「園での活動に組み込まれていてありがたい」「共働きでスイミングがあるのはとても助かる」

(3) 園の取り組みで良かった点（抜粋）

- ・ 「帰りの挨拶の時に反省会みたいなことをして、子どもの楽しかった事・嫌だった事を発表する場があったこと」
- ・ 「先生方が必ず挨拶をしてくれること、怪我・体調変化・成長などをすぐに伝えてくれること」
- ・ 「連絡ボードと写真で今日の様子がよくわかり、帰宅後の子どもとの話が弾んだ」
- ・ 「お誕生日会に親も参加でき、様々な体験（楽器・体育指導・ダンス・水泳・野菜育て等）ができること」
- ・ 「行事がたくさんあるから子どもが目標をもちやすく、親が成長を見る機会も多い」

- ・ 「先生方の発表会への熱量が高く見応えがあった。遅くまで衣装を作ってください感謝しかない」
- ・ 「お仏壇の前で自然と手を合わせてくれるようになり、礼儀をしっかりと身に付けられた」
- ・ 「異年齢での交流が良かった。年上のお兄ちゃん・お姉ちゃんに可愛がってもらっている姿が嬉しかった」
- ・ 「学研学習が保育活動に組み込まれており、平仮名にとっても興味を持った」

5 ご要望・改善意見と対応方針

いただいたご要望・ご意見を真摯に受け止め、次年度の保育改善に活用してまいります。

ご意見・ご要望（要旨）	課題分類	対応方針
持ち物・洗濯物が多い（保護者の負担）	運営・保護者負担	紙おむつのサブスクサービスを導入し、持ち物全体のさらなる軽減を図る
参観日・学級参観の実施希望	保護者参加行事	参観の機会について検討し、保護者が園の様子を見られる機会を増やす
連絡帳への記入頻度を増やしてほしい	保護者連絡・情報共有	連絡帳アプリ活用により、より詳細な情報共有の充実を図る
写真販売の枚数に偏りがあった	記録・写真販売	撮影後に児童ごとの掲載枚数を確認し、過度な偏りが生じないように努めている。全員の枚数を均等に揃えることは難しい面もあるが、保護者の皆様には写真に限らず、日々の対話など様々な形でお子さまの様子をお伝えできるよう努めていく

6 総括

今年度のアンケートでは、2園合算70名（パルティ39名・ピアニィ31名）の保護者の方々よりご回答をいただきました。

園生活全般の満足度は平均4.66点（5点満点）、お子さまの成長実感は4.74点と、いずれも高い評価をいただきました。自由記述においても「自立心・社会性の育成」「豊かな行事体験」「保育者の細やかな対応」への感謝の声が多数寄せられ、当園の保育方針が保護者の皆様に評価されていることを示しています。

一方、保育者とのコミュニケーション（平均4.20点）については引き続き改善の余地があり、持ち物の煩雑さ、連絡帳の記入頻度、写真販売の偏りなども課題として抽出されました。

持ち物・洗濯物に関するご意見については、負担を感じておられたのは一部の保護者の方でしたが、紙おむつのサブスクサービスを導入し、持ち物全体のさらなる軽減に努めました。

連絡帳については、紙の連絡帳からより詳細な記録が可能なコドモンの連絡帳アプリへの切り替えを進め、保護者の皆様との情報共有の充実を図ってまいります。

写真の偏りについては、撮影後に児童ごとの掲載枚数を確認し、過度な偏りが生じないよう努めております。全員の枚数を均等に揃えることは難しい面もございますが、保護者の皆様には写真に限らず、日々の対話など様々な形でお子さまの様子をお伝えできるよう努めてまいります。

これらの意見を次年度の保育改善に確実に反映させ、さらなる保育の質の向上に努めてまいります。

以上

作成：パルティピアニィ 令和8年3月